dqmisure

ORGANISMO DI ISPEZIONE

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione Generale della DQUADRO ENERGIE S.R.L.S. – dqmisure – Organismo di Ispezione ha stabilito di considerare per la propria Organizzazione la qualità come elemento determinante per:

- ✓ assicurare la garanzia della qualità;
- ✓ rispettare le prescrizioni dell'organismo di accreditamento;
- ✓ rispettare i requisiti cogenti della normativa qualora applicabili e quelli di riferimento per l'accreditamento dell'Organismo di Ispezione;
- ✓ migliorare il servizio reso al cliente garantendo trasparenza, affidabilità e sicurezza;
- ✓ aumentare la propria competenza tecnica nei confronti dei concorrenti;
- ✓ ridurre i costi globali di esercizio.

In particolare, per raggiungere tali obbiettivi la DG ha preso la decisione e con essa l'obbiettivo di migliorare in modo continuo e sistematico la qualità delle prestazioni attraverso:

- ✓ attenzione alle esigenze del cliente e alla misurazione della soddisfazione del cliente: la crescita delle attività svolte da DQUADRO ENERGIE S.R.L.S – dqmisure – Organismo di Ispezione non si baserà solamente sulla ricerca di nuovi clienti, bensì sulla ricerca di un livello organizzativo superiore, tale da essere di per sé un richiamo per nuovi clienti e una garanzia per la loro fidelizzazione;
- ✓ attenzione all'addestramento, alla formazione ed aggiornamento continuo del personale tecnico: la DG si impegna a fornire le risorse per il raggiungimento ed il mantenimento della buona pratica professionale, per assicurare ai propri clienti i servizi di qualità;
- ✓ attenzione volta al miglioramento continuo prendendo come riferimento la norma ISO 17020 ai cui principi l'attività dell'Organismo di Ispezione si è ispirato. La politica della qualità comprende l'obbiettivo di soddisfare i requisiti della norma ISO 17020 e più in generale condividere la "cultura della qualità";
- ✓ coinvolgimento di tutte le funzioni aziendali nell'implementazione del sistema qualità. La DG si impegna a sostenere ogni azione atta ad aumentare la partecipazione a tutti i livelli. Sono inoltre previsti e documentati incontri periodici che vedono la partecipazione di tutte le funzioni coinvolte nell'attività dell'Organismo di Ispezione;
- ✓ attenzione nel tutelare le informazioni riservate di proprietà del cliente e nel proteggere i dati immagazzinati e/o trasmessi per via informatica, come previsto dal sistema qualità.

Tra i possibili modi per raggiungere e mantenere un elevato livello di qualità, la Direzione ha scelto il suo continuo miglioramento e la conformità alle norme nazionali ed internazionali per l'Organismo di Ispezione.
Il DG, in quanto Legale rappresentante ha la responsabilità primaria per la realizzazione di questo obiettivo e delega questa responsabilità:

- ✓ al Direttore Tecnico dell'Organismo di Ispezione per il per il raggiungimento degli obiettivi dell'Organismo di Ispezione
- ✓ al RSGQ, per la predisposizione del Sistema di Gestione per la Qualità, per la verifica della sua adeguatezza, per le verifiche di conformità del sistema e per le verifiche ispettive interne. Inoltre, il RSGQ ha anche il compito di presentare al DG

un “rapporto sullo stato della qualità”, almeno annuale, con evidenziate le proposte di azioni correttive nonché sensibilizzare il personale verso il corretto uso delle procedure.

DQUADRO ENERGIE S.R.L.S. attraverso la divisione DQUADRO ISPEZIONE – dqmisure – Organismo di Ispezione (di seguito Organismo di Ispezione) svolge attività di ispezione sui contatori di energia elettrica ai fini fiscali e non sia presso la propria sede che in campo; questa attività deve essere condotta con imparzialità e deve essere percepita come tale; questo vale in particolare nel caso di ispezioni effettuate in ambito fiscale e regolamentate dall’Agenzia delle Dogane e dei Monopoli che devono essere condotte garantendo fiducia del loro esito.
È quindi essenziale, per ottenere e mantenere fiducia, che le decisioni dell’Organismo di ispezione siano basate su evidenze oggettive di conformità (o non conformità), e che le sue decisioni non siano influenzate da altri interessi o da altre parti in causa.
Per garantire ciò, i rischi che possono compromettere l’obiettività delle attività svolte dall’Organismo di ispezione vengono periodicamente identificati, analizzati e presidiati. Ciò è effettuato in forma documentata in sede di riesame della direzione, nell’ambito del quale vengono elencati i rischi, definita la probabilità che si manifestino e le azioni atte a eliminarli o minimizzarli, nella misura in cui ciò sia ragionevolmente possibile.
La ricerca di minacce sull’imparzialità è effettuata a tutti i livelli dell’organizzazione, inclusi quelli potenzialmente derivanti dalle attività e relazioni sia della DQUADRO ENERGIE S.R.L.S. – dqmisure – Organismo di Ispezione\ che dell’Organismo di ispezione e del suo personale.
La Direzione Generale dell’Organismo di ispezione si è impegnata all’imparzialità nelle attività di ispezione mediante sottoscrizione di una dichiarazione che la impegna a:

- sviluppare politiche per garantire l’imparzialità delle attività di ispezione;
- sorvegliare sull’applicazione delle politiche relative all’imparzialità e contrastare ogni tendenza che possa prefigurare l’influenza di aspetti commerciali sull’attività di ispezione, ivi compresi i criteri tariffari utilizzati;
- effettuare un monitoraggio costante su aspetti che influenzano la fiducia e l’affidabilità delle ispezioni condotte attraverso un controllo sui principali indicatori (non conformità, reclami, ecc.);
- effettuare un monitoraggio costante degli esiti delle ispezioni.
- condurre un riesame annuale circa l’imparzialità delle attività di ispezione.

L’indipendenza dell’Organismo di ispezione, tenuto conto delle condizioni nelle quali esegue i propri servizi, soddisfa i requisiti per gli organismi di Tipo NON A (rif. ISO 17020:2026).

Al fine di fornire fiducia nelle ispezioni effettuate, DQUADRO ENERGIE S.R.L.S – dqmisure – Organismo di Ispezione assicura:

- ✓ che il personale dell’Organismo di Ispezione non ha alcuna responsabilità nelle attività di progettazione dei contatori di energia elettrica oggetto di ispezione;
- ✓ che il personale dell’Organismo di ispezione sia in numero sufficiente a garantire il volume delle attività di ispezione e sia dotato della necessaria istruzione, livello di addestramento, conoscenza tecnica ed esperienza per lo svolgimento delle attività di ispezione in relazione al tipo, all’estensione e al volume di lavoro (vedi 5.2. del Manuale della Qualità);
- ✓ che il personale non subisca influenze interne che ne compromettano l’indipendenza di giudizio o che rendano critico lo svolgimento delle attività ed il rispetto del Sistema Qualità.
- ✓ l’applicazione di contratti di lavoro che non prevedono per il personale dell’Organismo di ispezione una remunerazione dipendente dal numero di ispezioni effettuate e in nessun caso dal risultato di tali ispezioni

- ✓ che qualunque comportamento scorretto da parte di singoli clienti, rappresentanti di società o loro delegati, ed in particolare ogni pressione o sollecitazione indebita sul personale dell'Organismo di Ispezione rivolte a influenzare il risultato delle ispezioni e il giudizio, se richiesto, debba essere immediatamente segnalata alla DG alla quale compete la decisione sulle azioni da intraprendere;
- ✓ che siano predisposte ed attuate procedure e politiche che definiscano chiaramente l'attività di ispezione, per distinguerla da ogni altra attività svolta;
- ✓ che siano predisposte ed attuate procedure per la risoluzione dei reclami e dei ricorsi provenienti dalle parti coinvolte nel processo di ispezione;
- ✓ l'emissione di uno regolamento per l'attività di ispezione svolta, reso disponibile a chiunque ne faccia richiesta (rispetto a cui vengono condotte le attività di ispezione, indipendentemente dall'organizzazione richiedente), che documenta: le regole del sistema di ispezione; le indicazioni dei diritti e dei doveri di chi presenta domanda di ispezione; le procedure per il trattamento di eventuali reclami e ricorsi da muovere nei confronti dell'Organismo di Ispezione;
- ✓ un'adeguata comunicazione, attraverso una diffusione dei principi base e delle informazioni relative alle attività di ispezione, mediante mezzi quali: sito Internet, materiale pubblicitario etc.
- ✓ l'emissione di un tariffario per le attività di ispezione;
- ✓ la messa a disposizione della documentazione relativa all'iter di ispezione, all'Organismo di Accreditamento (per gli schemi di ispezione accreditati).

La Politica per la Qualità è riportata in bacheca ed è documento a parte al Manuale MQ SGQ Servizi di Ispezione e rappresenta parte integrante del presente Manuale.

La politica della qualità sopra descritta viene comunicata all'interno dell'azienda, affinché tutti i dipendenti ne possano trarre beneficio in termini di motivazione personale e crescita aziendale. La sua comprensione viene verificata durante gli Audit Interni.

Ad ogni Riesame da parte della Direzione la politica viene analizzata per verificarne la sua adeguatezza.

BORGO SAN DALMAZZO
20 AGOSTO 2026

La Direzione

DQUADRO ENERGIE SRLS
Via XI Settembre n.15
12011 Borgo San Dalmazzo (CN)
P.I. 03558510040